

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I ZARZĄDZANIE

tom XIV, zeszyt 10

CZĘŚĆ I

<http://piz.san.edu.pl>

**Współczesne problemy zarządzania w ochronie
zdrowia z perspektywy systemu i organizacji**

Redakcja

Roman Lewandowski,

Marcin Kautsch,

Łukasz Sułkowski

Łódź 2013

Spis treści

| | |
|---|------------|
| Editorial | 5 |
| I. Opieka zdrowotna w ujęciu systemowym | 11 |
| Dorota Olszewska, Beata Bajurna, Anna Frankowska, <i>Personel w działalności marketingowej zakładów ubezpieczeń</i> | 13 |
| Agnieszka Bem, <i>Plany ubezpieczeniowe zarządzane przez pacjenta</i> | 21 |
| Magdalena Brzozowska–Woś, <i>Elektroniczne instrumenty komunikacji marketingowej w marketingu usług medycznych</i> | 31 |
| Magdalena Zalewska–Turzyńska, <i>Zintegrowana komunikacja marketingowa w usługach zdrowotnych</i> | 41 |
| Agata Krukowska–Miler, <i>Marketingowe możliwości przyciągnięcia klienta prywatnego do placówki ochrony zdrowia</i> | 53 |
| Agnieszka Bukowska–Piestrzyńska, <i>Zmiany w systemie opieki zdrowotnej a dostępność usług stomatologicznych w Polsce w XXI wieku</i> | 65 |
| Łukasz Sułkowski, <i>Zmiana kulturowa w polskich szpitalach – wyniki badań</i> | 83 |
| Teresa Dryl–Rydzynska, <i>Dostępność usług medycznych a wykorzystanie zasobów ochrony zdrowia</i> | 97 |
| Anna Gawrońska–Błaszczyk, <i>Analiza porównawcza możliwych rozwiązań w zakresie pogodzenia obowiązku ochrony danych osobowych z bezpieczeństwem pacjenta i efektywnością szpitala w kontekście nowego Rozporządzenia MZ</i> | 107 |
| Robert Seliga, Andrzej Woźniak, <i>Analiza porównawcza sektora usług medycznych w Japonii i USA</i> | 119 |
| Błażej Łyszczarz, <i>Czy wydajemy za mało? Poziom i dynamika wydatków na zdrowie w Polsce i innych krajach OECD</i> | 129 |
| Olimpia Markiewicz, <i>Wycena dodatkowego roku przeżycia (VOLY) i wycena poprawy jakości zdrowia jako narzędzia w ocenie opłacalności programów ochrony zdrowia w Polsce</i> | 139 |
| Wiesław Janik, <i>Wykorzystanie potencjału wykonawczego zakładów opieki zdrowotnej i finansowanie usług medycznych</i> | 153 |
| Małgorzata Paszkowska, <i>Ubezpieczenia obowiązkowe szpitali – aspekty prawne i praktyczne</i> | 163 |
| II. Narzędzia zarządzania | 179 |
| Anna Kieszkowska–Grudny, <i>Outsourcing medyczny</i> | 181 |
| Marcin Kautsch, Mateusz Lichoń, Sylwia Sobieralska, <i>Energia odnawialna w szpitalach w Polsce</i> | 193 |

| | |
|--|------------|
| Katarzyna Izabela Littwin, <i>Rola profesjonalistów medycznych w zarządzaniu szpitalem</i> | 205 |
| Roman Lewandowski, <i>Perspective of control in the light of professional and managerial role within health care organisations</i> | 215 |
| Marcin Kautsch, Sylwia Sobieralska, <i>Kto zarządza polskimi szpitalami?</i> | 229 |
| Brygida Kondracka, Janusz Chełchowski, Kamil Kolendo, <i>Badanie konfliktu w organizacji instrumentem efektywnego zarządzania</i> | 241 |
| Magdalena Kludacz, <i>Wycena usług szpitalnych na szczeblu centralnym w wybranych krajach europejskich</i> | 261 |
| Izabela Rydlewska–Liszowska, <i>„Lean Management” – doskonalenie zarządzania w podmiotach leczniczych</i> | 275 |
| Bogdan Nogalski, Jarosław Waśniewski, Małgorzata Wojnarowska, <i>Podejście procesowe w zarządzaniu jakością jako narzędzie restrukturyzacji szpitala</i> | 291 |
| Magdalena Wysocka, Ryszard Walkowiak, <i>Elastyczne formy pracy w organizacjach ochrony zdrowia</i> | 305 |
| Zofia Wyszowska, Anna Michalska, <i>Zarządzanie zasobami pracy w szpitalu dziecięcym</i> | 315 |
| Małgorzata Cygańska, Anna Rutkowska–Ziarko, Rafał Laszczak, <i>Modelowanie kosztów zmiennych szpitala za pomocą regresji liniowej</i> | 327 |
| Magdalena Jaworzyńska, <i>Rola mapy strategii w zarządzaniu strategicznym zakładem opieki zdrowotnej</i> | 337 |
| III. Varia | 347 |
| Katarzyna Krot, <i>Determinanty współczesnego modelu relacji lekarz–pacjent</i> | 349 |
| Danuta Kunecka, <i>Współczesne postrzeganie idei samorządności w pielęgniarskiej grupie zawodowej</i> | 361 |
| Iwona Markowska–Kabała, <i>Wybrane programy polityki zdrowotnej finansowane przez samorząd terytorialny miasta Częstochowy</i> | 375 |
| Agnieszka Strzelecka, <i>Asygnowanie środków finansowych ze źródeł publicznych na podmioty lecznicze – analiza regionalna</i> | 385 |